

**C N A B**

**MARSEILLE-PROVENCE-CORSE**

**L'OBSERVATOIRE**

**DES CHARGES**

**DE COPROPRIETE**

**NOVEMBRE 2005**



---

**Michel MOUILLART**  
**Université de Paris X Nanterre**

---



## **CNAB MARSEILLE-PROVENCE-CORSE**

Créée en 1945 par les Administrateurs de Biens de Lyon, Marseille, Nice et Paris, la Confédération Nationale des Administrateurs de Biens est la seule organisation professionnelle composée uniquement de spécialistes de la gestion immobilière.

Celle-ci se scinde en deux activités principales, l'administration de biens qui est à l'origine de la profession et qui est largement représentée parmi ses adhérents et le syndicat de copropriété qui s'est fortement développé depuis une trentaine d'années.

Elle regroupe près de 1000 adhérents répartis en 28 chambres régionales, qui emploient 10 000 salariés et qui gèrent 3 millions de logements.

La CNAB est l'interlocuteur privilégié des Pouvoirs Publics et de l'Etat.

## **LA CNAB MARSEILLE - PROVENCE - CORSE**

### **DES ACTIONS DYNAMIQUES**

Fondée en 1901 sous le nom de Compagnie des Administrateurs d'Immeubles de Marseille et des Bouches du Rhône, la CNAB Marseille-Provence-Corse couvre les départements des Bouches du Rhône, Alpes de Hautes Provence, Vaucluse, Var à l'Ouest de Fréjus et Corse.

Premier organisme professionnel de la gestion immobilière, elle gère environ 50 % du patrimoine immobilier privé de la région.

Outre ces activités principales, la CNAB compte aussi parmi ses adhérents des experts immobiliers et des transactionnaires.

Elle dispose de son propre site INTERNET, qui semble devenir le point de rencontre du monde économique d'aujourd'hui et de demain.

Immocnab.com & Cnab-provence.com

Présidée par Michel COLIN, élu en juillet 2005, la CNAB Marseille-Provence-Corse regroupe près de 100 Administrateurs de Biens, et environ 1000 personnes employées par 75 cabinets, et environ 3000 salariés dans les immeubles administrés de la région.

Michel COLIN souhaite donner une image forte de la profession, renforcer la cohésion de ses Membres, améliorer le dialogue avec les pouvoirs publics et les partenaires économiques et sociaux.

Il entend développer l'action nationale dans sa région mais aussi utiliser et adapter les atouts que les professionnels locaux ont déjà entre leurs mains. L'Observatoire des Loyers de la CNAB établi en collaboration avec le Professeur Michel MOUILLART et l'Observatoire des Charges de copropriété, fournissent de précieuses études à tous les acteurs. Le service Internet de la Chambre marque la volonté de s'inscrire dans le siècle de la communication.



# OBSERVATOIRE DES CHARGES DE COPROPRIETE SUR MARSEILLE

## SOMMAIRE

*I - La photographie des charges de copropriété*

*II - L'indice des charges de copropriété*

*Annexe technique N° 1* : *Les échantillons analysés*

*Annexe technique N° 2* : *L'indice des charges*

*Annexe technique N° 3* : *Comment situer les charges de copropriété d'un immeuble ou l'argus des charges de la CNAB Marseille - Provence - Corse*

L'enquête charges réalisée par la CNAB Marseille-Provence-Corse en 2005 (charges de l'année 2004) a porté sur un échantillon total de 217 immeubles marseillais.

Cet échantillon dont la taille et la qualité permettent de réaliser des analyses détaillées constitue une base d'expertise professionnelle servant de référence aux administrateurs de biens afin de rendre toujours plus performante la gestion des copropriétés que leur confient leurs clients. Ces résultats peuvent aussi être largement utilisés par les copropriétaires eux-mêmes pour mieux se "placer" dans l'échelle des charges, même si la complexité de la situation qui est celle de leur immeuble ne permet pas toujours de coller leur cas particulier à une réalité moyenne.

Néanmoins, afin de rendre compte au mieux d'une réalité complexe, l'enquête charges distingue six catégories d'immeubles :

- A1 : immeubles sans confort collectif construits avant 1948;
- A2 : immeubles dotés du confort collectif (chauffage et ascenseurs) construits avant 1948;
- B1 : immeubles construits entre 1948 et 1970;
- B2 : immeubles construits entre 1970 et 1976;
- B3 : immeubles construits de 1976 à nos jours;
- IGH : immeubles de grande hauteur.

Les résultats qui sont repris ici concernent alors des évaluations de chacun des principaux postes de charges "photographiés" de la façon la plus fiable et la plus détaillée possible ; néanmoins, les chiffres présentés ne livrent qu'une indication générale ne pouvant peut-être pas toujours correspondre aux réalités vécues "in situ" par les propriétaires, du seul fait de la spécificité de chacun des immeubles étudiés :

- niveau de sophistication des équipements installés (digicode, vidéo, caméra...);
- complexité des services proposés;
- nombre et taille des lots gérés dans chaque immeuble;
- exigence de confort des usagers plus ou moins prononcée...

Aussi, même si la rigueur statistique des analyses est grande, les résultats proposés n'ont, bien souvent, que la valeur qui s'attache à toute donnée globale.

En outre, l'activité des professionnels se transforme : de nouveaux lots sont chaque année acceptés à gestion, alors que d'autres sont perdus ou abandonnés. Une

photographie des charges de copropriété, aussi précise soit-elle, n'est donc pas suffisante pour décrire des évolutions temporelles... et la comparaison brutale de photographies prises à des époques différentes peut conduire à des interprétations abusives.

Afin de contribuer à une meilleure connaissance des dépenses que les ménages engagent pour se loger et pour mieux décrire un secteur important de l'économie immobilière marseillaise, la CNAB Marseille-Provence-Corse a donc choisi d'élaborer un indice des charges de copropriété venant compléter la photographie présentée.

Cet indice rend en effet compte de l'évolution constatée des charges effectivement acquittées, dans leur ensemble et pour chacune de leurs principales composantes. Pour cela, un ensemble de 94 immeubles a été sélectionné au sein de l'échantillon total :

- cet ensemble d'immeubles est qualifié d'échantillon constant : chacun des immeubles retenu est en effet suivi depuis 1990. Et lorsqu'un immeuble « sort » de l'échantillon constant, il est remplacé par un autre en tous points « presque » identique: on estime que le taux de renouvellement de l'échantillon constant a aussi été de l'ordre de 4 % en moyenne chaque année depuis 1994 (ce qui représente, bon an mal an, de 2 à 3 immeubles). Cela permet alors de présenter des évolutions qui expriment la modification du niveau de chacune des composantes, sans le risque qu'elles ne résultent que de la déformation de la structure de l'échantillon analysé:

- cet ensemble d'immeubles est en outre assez fidèlement représentatif de la structure de l'échantillon total (annexe technique n°1) : l'analyse des critères statistiques habituels (implantation géographique, répartition suivant le type d'immeubles, son ancienneté, son niveau d'équipement ou de confort) l'illustre bien. L'échantillon constant permettant ainsi de rendre compte, au mieux, des caractéristiques des portefeuilles que les professionnels de l'administration de biens ont reçu en gestion.

# **1 - LA PHOTOGRAPHIE**

## **DES CHARGES DE COPROPRIETE**

Les disparités observées entre les types d'immeubles sont alors assez fortement marquées :

- quatre groupes se distinguent en effet. Entre les immeubles de la catégorie A1 à 8.4 €/m<sup>2</sup> et ceux de la catégorie IGH à 22.3 €/m<sup>2</sup> (soit près



de 3 fois plus), on distingue le groupe des immeubles des catégories B2, avec des prix au m<sup>2</sup> de l'ordre de 18 € Alors que les immeubles des groupes A2 et B3 se singularisent ... en raison d'une particularité dans le niveau des dépenses de chauffage et de personnel mesuré sur l'échantillon analysé.

- ce qui distingue ces groupes, c'est bien sûr la composante "Chauffage Eau Chaude Sanitaire" mais aussi la composante " Frais de Personnel ". De ce point de vue, la catégorie A1 s'individualise évidemment... alors que sans cela elle ressemblerait beaucoup plus aux immeubles des autres groupes.

- ce qui les distingue, c'est aussi le poids des charges de fonctionnement qu'imposent l'importance et la taille de l'immeuble. Ce sont la consommation d' "eau froide", les dépenses "d'ascenseurs" et les "sociétés extérieures" , ainsi que l'entretien des "espaces verts" et la "consommation électrique" qui contribuent à cela. De ce point de vue, la catégorie IGH se distingue bien des autres.

La décomposition du niveau moyen des charges selon le caractère plus ou moins discrétionnaire (annexe technique n° 2) des dépenses engagées confirme bien ce constat : le niveau moyen de chacune de ces grandes composantes retenues varie fortement suivant le type d'immeubles (tableau 1). Même si la variabilité des niveaux mesurés est beaucoup plus grande pour les charges non discrétionnaires : le niveau des charges non discrétionnaires est multiplié par 2 entre le plus bas (A1, B1 et B3) et le plus haut (IGH)...alors que celui des charges discrétionnaires l'est par près de 3 entre le plus bas (A1) et le plus haut (IGH)

L'examen de la structure des charges (tableau 2) permet alors de souligner le poids essentiel de quatre composantes des charges : « eau froide », « chauffage + ECS (fluides) », « frais de personnel » et « sociétés extérieures » qui représentent 47.8 % du niveau total observé en 2004. Hors les « autres charges », les quatre composantes suivantes dans l'ordre d'importance : « chauffage + ECS (entretien) », « assurances générales », « travaux d'entretien » et « honoraires du syndic » portent, quant à eux, 26.3 % des charges mesurées.

## TABLEAU 1

### LE NIVEAU MOYEN DES CHARGES EN 2004 (en €uros /m<sup>2</sup> de surface habitable)

Ensemble de l'échantillon	Ensemble	Groupes
---------------------------	----------	---------

disponible	de Marseille						
		A1	A2	B1	B2	B3	IGH
Impôts locaux	-	-	-	0.1	-	-	-
Eau froide	2.3	2.0	1.8	2.2	2.4	2.8	2.2
Chauffage + ECS (fluides)	1.2	-	4.1	1.1	1.7	-	2.6
Chauffage + ECS (entretien)	1.0	-	1.9	0.9	1.9	0.2	1.7
Ascenseurs	0.7	0.5	1.0	0.5	0.8	1.0	1.0
Consommation électrique	0.4	0.1	0.3	0.3	0.7	0.7	0.9
Fournitures /entretien	0.1	-	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3
Frais de personnel	1.7	0.5	1.0	2.1	2.3	1.2	0.6
Sociétés extérieures	2.2	1.2	2.3	1.1	1.8	1.9	7.3
Assurances générales	0.8	0.9	0.8	0.6	0.8	0.7	1.8
Travaux d'entretien	1.0	0.8	1.6	0.9	0.9	0.7	2.2
Espaces verts	0.5	-	-	0.5	1.2	0.9	-
Honoraires du syndic	1.2	1.3	1.7	1.1	1.3	1.4	1.0
Autres charges	2.2	1.1	2.0	2.1	3.6	3.1	0.5
<b>Ensemble des charges</b>	<b>15.4</b>	<b>8.4</b>	<b>18.7</b>	<b>13.9</b>	<b>19.6</b>	<b>14.8</b>	<b>22.3</b>
Nombre d'immeubles	217	61	11	101	18	24	2
Nombre logements correspondants (en milliers)	9.09	0.70	0.27	4.96	0.97	1.31	0.88
Surfaces habitables correspondantes (en milliers m <sup>2</sup> )	842.90	67.97	21.61	461.15	83.94	95.88	111.34

**TABLEAU 1 (SUITE)**

**LE NIVEAU MOYEN DES CHARGES EN 2004**  
**(en €uros/ m<sup>2</sup> surface habitable)**

Ensemble de l'échantillon disponible	Charges non	Charges discrétionnaires	Ensemble des charges
--------------------------------------	----------------	-----------------------------	-------------------------

	discrétionnaires		
Ensemble des immeubles	4.8	10.6	15.4
Dont			
- Groupe A1	3.5	4.9	8.4
- Groupe A2	7.0	11.6	18.7
- Groupe B1	4.1	9.8	13.9
- Groupe B2	5.7	13.9	19.6
- Groupe B3	4.0	10.8	14.8
- Groupe IGH	7.8	14.4	22.3

## TABLEAU 2

### LA STRUCTURE DETAILLEE DES CHARGES en %

Ensemble de l'échantillon disponible	En 2000	En 2001	En 2002	En 2003	En 2004
Impôts locaux*	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3
Eau froide	16.5	16.1	14.0	15.0	14.8
Chauffage + ECS (fluides)	16.0	13.5	10.6	10.6	8.1
Chauffage + ECS (entretien)*	3.1	3.1	5.4	5.8	6.4
Ascenseurs*	5.1	6.1	4.1	4.4	4.3
Consommation électrique	2.0	2.2	2.1	2.6	2.8
Fourniture/entretien	0.5	0.6	0.5	0.8	0.7
Frais de personnel	12.7	14.1	11.1	11.8	10.9
Sociétés extérieures	12.8	11.9	12.1	13.4	14.0
Assurances générales*	4.2	4.7	4.5	4.8	5.3
Travaux d'entretien*	4.8	6.4	5.4	6.4	6.8
Espaces verts	2.9	2.7	2.9	2.4	3.3
Honoraires du syndic*	7.3	7.6	7.9	7.9	7.8
Autres charges	11.7	10.7	19.3	13.6	14.4
Ensemble des charges	100	100	100	100	100
Charges non discrétionnaires *	24.9	28.3	27.5	29.8	31.0
Charges discrétionnaires	75.1	71.8	72.5	70.2	69.0
Ensemble des charges	100	100	100	100	100

\* Charges non discrétionnaires



## **2 – L'INDICE**

### **DES CHARGES DE COPROPRIETE**

Entre 1990 et 2004 l'indice des charges de copropriété a progressé, en moyenne chaque année, de 1.4 %.

Cette évolution n'a pas été régulière cependant. L'essentiel de la contraction de l'indice est en effet intervenue entre 1991 et 1994 :

- après une première phase de croissance modérée de l'indice observée entre 1990 et 1991 (l'indice progresse alors de 0.5%) ;

- le recul de l'indice a été rapide entre 1991 et 1994 (de l'ordre de 4.0% par an, en moyenne) ;
- depuis 1994, l'indice se redresse à un rythme annuel de 3.5 % en moyenne. Mais sans que la reprise de l'indice n'ait fait autre chose que compenser la décrue observée auparavant jusqu'en 1999 : l'indice a alors juste rattrapé son niveau de 1990 ;
- au cours de l'année 2000, l'indice a progressé à un rythme plus soutenu qu'auparavant : + 8.5 %, faisant alors passer le niveau de l'indice au dessus de son niveau constaté au début de la décennie ;
- en 2001 l'indice est resté à peu près à niveau (+0.6%), pour connaître une augmentation sensible en 2002 (+ 5.9%) qui se maintient à un rythme à peu près comparable en 2003 (+4.4%) ;
- puis à nouveau l'indice a faiblement progressé en 2004 (+05%)

Dans l'ensemble, plus qu'une tendance régulière à la baisse, c'est donc un mouvement alternant des phases d'expansion et des pauses ou des phases de récession qui paraît le mieux caractériser le profil d'évolution des charges de copropriété sur Marseille entre 1990 et 2004.

Toujours est-il que les évolutions ont, en outre, été assez largement différenciées suivant le type d'immeubles considéré :

- les immeubles des groupes B1, B2 et B3 ont, en effet, enregistré une décroissance ou au mieux une relative stabilité de l'indice des charges entre 1990 et 2004. Alors que dans le même temps, les immeubles du groupe A1 et A2 ont connu une progression de l'indice de l'ordre de 4 à 5 % chaque année et que les immeubles du groupe IGH ont été exposés à une augmentation de l'indice de l'ordre de 2.3 % chaque année ;
- les évolutions observées plus récemment semblent confirmer le caractère « cyclique » des évolutions constatées au niveau global...ou plus exactement une certaine forme de rattrapage.

Bien sûr, toutes les composantes de l'indice n'ont pas évolué au même rythme et dans les mêmes conditions. Pour se limiter à la période récente, entre 2000 et 2004 (tableau 4) :

● certaines d'entre elles ont affiché un certain recul. Parfois assez rapide :

- "ascenseurs" : - 5.4% en moyenne annuelle
- " eau froide " : - 3.6%

● pour nombre de composantes la progression a été sensible, au moins aussi soutenue que celle de l'indice :

- " chauffage + ECS (entretien) : + 11.7% en moyenne annuelle
- " impôts locaux " : + 8.3%
- " assurances générales " : + 6.0%
- " travaux d'entretien " : + 7.5%
- " frais de personnel " : + 4.9%
- " espaces verts " : + 10.4 %
- " fourniture – entretien " : + 9.8%

● les autres postes des charges ne progressant que lentement et jamais guère plus vite que l'indice :

- "honoraires du syndic" : + 1.2% en moyenne annuelle
- " consommation électrique " : + 4.2%
- "chauffage + ECS (fluides)" : + 4.6%

où restant à peu près stables ("sociétés extérieures")

Et, en outre, ces évolutions n'ont pas contribué de manière équivalente à la progression de l'indice :

- certaines composantes dont le poids dans l'indice est faible ("impôts locaux", "consommation électrique", fournitures/entretien") participent peu à la détermination des changements intervenus dans l'indice ;

- d'autres, en revanche, en raison de leur poids important ("eau froide", "chauffage + ECS (fluides)", "sociétés extérieures") et/ou de leur forte variation ("autres charges") déterminent plus fortement les mouvements de l'indice.

Et, au total, l'indice des charges a été tiré vers le haut par six composantes principales : "frais de personnel ", "autres charges", "travaux d'entretien", "assurances générales" et "chauffage + ECS" qui expliquent la quasi totalité de sa progression.

### **TABLEAU 3**



## L'INDICE DES CHARGES

### - Les évolutions globales

Echantillon Constant (base 100 en 1994)	1990	1991	1992	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	Taux de croissance annuel (en %)	
															entre 1990 et 2004	entre 2000 et 2004
<b>Ensemble des Immeubles</b>	112,4	113	109,3	100	102,8	106,5	107,9	111,1	113,2	122.8	123.5	130.8	136.6	137.3	+ 1.4	+ 2.8

### 2. Les évolutions des composantes

Echantillon Constant	Taux de croissance annuel	
	entre 1990 et 2004	entre 2000 et 2004
Ensemble de l'indice	+1.4	+2.8
<i>Dont</i>		
charges discrétionnaires	+0.7	+1.0
charges non discrétionnaires	+3.0	+6.9
<i>Dont</i>		
groupe A1	+5.5	+7.8
groupe A2	+4.0	+9.0
groupe B1	-1.2	+9.8
groupe B2	-1,3	+3.4
groupe B3	-0.7	+4.7
groupe IGH	+2.3	-6.0



**TABLEAU 4**  
**LES CONTRIBUTIONS A LA PROGRESSION DE L'INDICE**

Echantillon constant	Part dans l'ensemble (en %)	Taux de croissance annuel moyen entre 2000 et 2004 (en %)	Contribution annuelle moyenne entre 2000 et 2004 (en %)
Impôts locaux *	0.8	+8.3	-
Eau froide	15.0	-3.6	-0.5
Chauffage + ECS (fluides)	12.3	+4.6	+0.6
Chauffage + ECS (entretien) *	4.2	+11.7	+0.5
Ascenseurs *	5.3	-5.4	-0.3
Consommation électrique	2.4	+4.2	+0.1
Fournitures / Entretien	0.7	+9.8	-
Frais de personnel	15.8	+4.9	+0.8
Sociétés extérieures	10.6	+0.5	-
Assurances générales *	4.3	+6.0	+0.3
Travaux d'entretien *	6.3	+7.5	+0.5
Espaces verts	2.9	+10.4	+0.3
Honoraires du syndic *	7.3	+1.2	-0.2
Autres charges	11.8	+3.9	+0.5
<b>Ensemble des charges</b>	<b>100.0</b>	<b>+ 2.8</b>	<b>+2.8</b>
Charges non discrétionnaires	28.3	+6.9	+1.8
Charges discrétionnaires	71.7	+1.0	+1.0
<b>Ensemble des charges</b>	<b>100.0</b>	<b>+ 2.8</b>	<b>+2.8</b>

\* Charges non discrétionnaires

## ANNEXE TECHNIQUE N°1

### LES ECHANTILLONS ANALYSES

L'enquête charges réalisées par la CNAB Marseille-Provence-Corse a porté, en 2004 sur un échantillon de 217 immeubles marseillais.

L'échantillon analysé Année 2002	Groupes d'immeubles						Ensemble
	A1	A2	B1	B2	B3	IGH	
Nombre d'immeubles	61	11	101	18	24	2	217
Répartition en %	28.1	5.1	46.5	8.3	11.1	0.9	100.0
Surface habitable correspondante (en milliers de m <sup>2</sup> )	67.97	21.61	461.15	83.94	95.88	111.34	842.90
Répartition en %	8.1	2.6	54.7	10.0	11.4	13.2	100.0
Nombre de logements correspondants (en milliers)	0.70	0.27	4.96	0.97	1.31	0.88	9.09
Répartition en %	7.7	3.0	54.5	10.7	14.4	9.7	100.0

L'échantillon constant à partir duquel est établi l'indice des charges est constitué de 94 immeubles (représentant 472 230 m<sup>2</sup> de surface habitable et 4990 logements) suivis et enquêtés depuis 1990 (seule l'année 1993 n'a pu être observée, pour des raisons techniques).

Le poids de l'échantillon constant dans l'ensemble de l'échantillon disponible représente alors de l'ordre de 56.0 % de la surface habitable couverte par les immeubles de l'échantillon disponible en 2004 (43.3 % du nombre de logements et 54.9% du nombre des immeubles) : la référence à la surface habitable couverte est indispensable, les indices de charges qui sont proposés prenant en effet pour base de pondération la part de chacun des six types d'immeubles retenus pour découper l'espace marseillais dans la surface totale.

L'échantillon constant	Groupes d'immeubles						Ensemble
	A1	A2	B1	B2	B3	IGH	
Nombre d'immeubles	31	4	36	8	13	2	94
Répartition en %	33.0	4.3	38.3	8.5	13.8	2.1	100.0
Surface habitable correspondante (en milliers de m <sup>2</sup> )	33.02	5.31	219.93	48.37	54.25	111.34	472.23
Répartition en %	7.0	1.1	46.6	10.2	11.5	23.6	100.0
Nombre de logements correspondants (en milliers)	0.40	0.06	2.46	0.47	0.72	0.88	4.99

Répartition en %	8.0	1.2	49.3	9.4	14.4	17.6	100.0
------------------	-----	-----	------	-----	------	------	-------

Dans l'ensemble, la structure de l'échantillon constant est à peu près semblable à celle de l'échantillon total: avec, tout au plus, une sur-représentation du groupe des IGH, essentiellement au détriment du groupe B1.

## ANNEXE TECHNIQUE N°2

### L'INDICE DES CHARGES

L'indice des charges de la CNAB Marseille-Provence-Corse, qui a été élaboré à partir de l'échantillon constant est un indice LASPEYRE-prix :

- les niveaux des charges observées pour chacune des composantes élémentaires et exprimés en francs courants par m<sup>2</sup> sont pondérés par les poids relatifs de chacun des six types d'immeubles retenus pour découper l'espace (part du type d'immeuble dans la surface habitable totale mesurée dans l'échantillon constant) ;

- le niveau des charges transformé pour calculer l'indice est alors obtenu par sommation des nombres indices correspondants.

Composante de l'indice des charges	Charges non discrétionnaires	Charges discrétionnaires	Ensemble des charges
Composantes élémentaires	Impôts locaux	Eau froide	Charges non discrétionnaires
	Entretien du chauffage	Chauffage (fluides)	Charges discrétionnaires
	Entretien des ascenseurs	Consommation électrique	
	Assurances générales	Fournitures et entretien	
	Travaux d'entretien	Frais de personnel	
	Honoraires du syndic	Sociétés extérieures	
	Espaces verts		
	Autres charges		

Mais bien sûr, toutes les composantes n'ont pas le même statut lors de la consommation de services du logement :

- certaines charges sont dites non discrétionnaires. Les dépenses qu'elles entraînent sont indépendantes de l'intensité d'usage du logement (entretien du chauffage et des ascenseurs), certaines d'entre elles présentant même un caractère obligatoire : de droit (les impôts et les assurances générales) ou de fait (les honoraires du syndic puisque tous les logements de l'échantillon sont en syndicat de copropriété) ; alors que les travaux d'entretien (hors travaux exceptionnels) relèvent d'une logique patrimoniale de maintien en l'état du bien immobilier dont on peut penser qu'elle est largement indépendante de la consommation de services du logement ;

- certaines charges , celles dites discrétionnaires, sont à l'origine des dépenses dont le niveau est fonction de l'intensité d'usage du logement (eau froide chauffage, consommation électrique, sociétés extérieures, autres charges) et/ou de l'exigence de qualité de service et de confort de la part de l'occupant (la sécurité, les frais de personnel, l'environnement : espaces verts, la propreté : fournitures et entretien).

Deux indices correspondants sont donc présentés afin de distinguer, au sein de l'indice d'ensemble, ce qui relève de l'évolution des charges dont le niveau progresse selon l'exigence de qualité et de confort et ce qui ne dépend que de la gestion et de l'entretien de l'immeuble.

## **ANNEXE TECHNIQUE N°3**

### **COMMENT SITUER LES CHARGES DE COPROPRIETE D'UN IMMEUBLE OU L'ARGUS DES CHARGES DE LA CNAB MARSEILLE-PROVENCE-CORSE**

Les résultats présentés "en moyenne" ne livrent qu'une indication générale ne pouvant certainement pas toujours correspondre aux réalités vécues "in situ" par les propriétaires, du seul fait de la spécificité de chacun des immeubles étudiés :

- niveau de sophistication des équipements installés (digicode, vidéo, caméra...);
- complexité des services proposés;
- nombre et taille des lots gérés dans chaque immeuble;
- localisation du bien et ancienneté de l'immeuble;
- exigence de confort des usagers plus ou moins prononcée...

Aussi, même si la rigueur statistique des analyses est grande, les résultats proposés n'ont que la valeur qui s'attache à toute donnée globale.

Afin de rendre les résultats présentés plus opérationnels et de permettre à chaque propriétaire de situer les charges de copropriété de son immeuble, il convient donc:

- de réduire la complexité des situations rencontrées,
- mais tout en respectant la diversité des configurations possibles.

Les valeurs caractéristiques de chacun des postes de charges sont donc détaillées, en permettant de situer un immeuble entre deux valeurs parmi les plus "probables" (quartile inférieur et quartile supérieur). Ces valeurs qui encadrent la médiane (la valeur qui partage la population analysée en deux sous-populations de taille identique) permettent alors de classer la moitié de la population analysée : elle évitent à cet égard de tenir compte des situations extrêmes.



La variété des situations est alors appréciée en distinguant, pour la ville de Marseille, les six catégories d'immeubles habituelles.

On observe alors que l'ancienneté de l'immeuble "fait" baisser le poids global des charges : ceux construits avant 1948 et, dans une moindre mesure, ceux construits entre 1949 et 1975 offrent moins de prestations (ascenseurs, parkings...).

Au-delà de ces effets "généraux", les différences s'expliquent donc par la nature et la qualité des prestations offertes par l'immeuble : la présence de gardiens logés dans l'immeuble et d'autres personnels augmente, "ceteris partibus", le montant des charges. L'ascenseur et dans une moindre mesure les espaces extérieurs constituent aussi une source d'écart. Alors que la présence d'installations de chauffage collectif induit des dépenses de maintenance et d'entretien...

Mais comme tous les immeubles ne sont pas toujours concernés par les mêmes postes de dépendances, les valeurs caractéristiques proposées dans cet « argus des charges » ont été déterminées sur les seuls immeubles pour lesquels la composante correspondante est renseignée.

L'examen des taux de diffusion des caractéristiques d'équipement et de confort est, en effet, remarquable (tableau):

- les immeubles du groupe IGH sont en moyenne « surdotés ». Ils bénéficient dans leur quasi totalité, du chauffage collectif, d'ascenseur(s) et comptent du personnel. Le recours aux sociétés extérieures est plus largement répandu que pour les immeubles des autres groupes. La présence des espaces verts et des parkings en sous-sol est aussi plus fréquente;

- en revanche, les immeubles du groupe A1 sont les moins bien dotés;

- alors que les immeubles des groupes B1, B2 et B3 se ressemblent, même si certaines spécificités peuvent être soulignées. A Marseille: par exemple, forte diffusion du chauffage collectif sur B2 et des parkings en sous-sol sur B3.

La photographie présentée porte sur à peu près 1250 immeubles marseillais en copropriété gérés par des Administrateurs de la CNAB.

**LES CARACTERISTIQUES D'EQUIPEMENT  
ET  
DE CONFORT DES IMMEUBLES**

Proportion des immeubles concernés (en %)	A1	A2	B1	B2	B3	IGH	Ensemble
<b>MARSEILLE</b>							
Les immeubles photographiés	21.3	3.6	40.3	13.3	20.0	1.5	100.0
Caractéristiques générales :							
Chauffage collectif	-	100.0	39.7	56.9	17.6	66.7	31.7
Ascenseur(s)	26.5	75.9	47.1	58.8	54.0	100.0	47.5
Personnel	7.7	56.3	30.6	33.3	25.5	47.2	26.3
Recours aux sociétés extérieures :							
Au moins une société :	50.7	51.7	65.2	71.1	75.5	86.1	64.8
Dont : nettoyage	49.5	49.4	62.3	65.7	69.2	83.3	61.3
espaces verts	4.1	3.4	23.0	34.0	51.7	47.2	25.8
Gardiennage	7.3	3.4	6.6	5.0	6.5	50.0	7.1
Autres éléments de standing :							
Espaces verts	31.0	50.6	37.7	40.3	26.8	50.0	35.1
Parkings en sous-sol	1.0	2.3	9.1	16.7	32.0	55.6	13.4
VMC	13.9	2.3	14.9	42.1	59.0	72.2	27.6
Tennis	0.2	-	0.8	0.9	0.6	-	0.6
Piscine	-	-	0.4	0.9	36.	27.8	1.4

Nombre de logements par immeuble	9	36	35	46	41	235	35
Surface habitable (en m <sup>2</sup> )							
.....par logement	99	80	92	80	72	91	85
.....par immeuble	925	2944	3293	3764	3025	21484	3059

## **L'ARGUS DES CHARGES POUR LA VILLE DE MARSEILLE**

## CATEGORIE A1

### *Immeubles sans confort collectif construits avant 1948*

Ensemble de l'échantillon disponible (en €/m <sup>2</sup> de surface habitable)	Ville de Marseille		
	Q1	Me	Q3
Impôts locaux	0.1	0.1	0.1
Eau froide	1.2	1.8	2.3
Chauffage ECS Fluides	-	-	-
Chauffage ECS Entretien	-	-	-
Ascenseurs	0.7	0.9	1.3
Consommation électrique	0.1	0.1	0.1
Fournitures et produits d'entretien	0.1	0.1	0.1
Frais personnel immeubles	0.6	1.3	3.0
Sociétés extérieures	1.2	1.7	2.1
Assurances générales	0.5	0.7	0.9
Travaux d'entretien	0.2	0.5	1.2
Espaces verts	0.2	0.3	0.3
Honoraires du syndic	0.8	1.1	1.4
Autres charges	0.2	0.6	1.2
Travaux exceptionnels	0.2	2.2	5.5

**Remarques :** Les médianes et les quartiles sont déterminés sur les seuls immeubles pour lesquels la composante est renseignée.

La médiane partage la population analysée en deux sous-populations de taille identique. Entre les quartiles inférieur Q1 et supérieur Q3 se classe la moitié de la population analysée.

Par construction, le poste "ensemble des charges" n'est pas égal à la somme de ses composantes.

Notations : Me = Médiane

Q1 = quartile inférieur

Q3 = quartile supérieur

## CATEGORIE A2

### *Immeuble dotés du confort collectif (chauffage et ascenseur) construits avant 1948*

Ensemble de l'échantillon disponible (en €/m <sup>2</sup> de surface habitable)	Ville de Marseille		
	Q1	Me	Q3
Impôts locaux	0.2	0.2	0.2
Eau froide	1.4	1.6	1.8
Chauffage ECS Fluides	1.7	5.8	6.4
Chauffage ECS Entretien	0.5	1.8	1.8
Ascenseurs	0.6	0.6	0.7
Consommation électrique	0.2	0.4	0.4
Fournitures et produits d'entretien	0.1	0.1	0.1
Frais personnel immeubles	2.2	2.2	2.2
Sociétés extérieures	1.2	3.1	3.4
Assurances générales	0.6	0.7	1.0
Travaux d'entretien	0.3	0.3	0.6
Espaces verts	0.1	0.1	0.1
Honoraires du syndic	0.8	1.1	1.1
Autres charges	0.1	1.0	1.9
<b>Ensemble des charges</b>	<b>13.7</b>	<b>13.8</b>	<b>8.9</b>
Travaux exceptionnels	0.5	1.2	1.8

**Remarques** : Les médianes et les quartiles sont déterminés sur les seuls immeubles pour lesquels la composante est renseignée.

La médiane partage la population analysée en deux sous-populations de taille identique. Entre les quartiles inférieur Q1 et supérieur Q3 se classe la moitié de la population analysée.

Par construction, le poste "ensemble des charges" n'est pas égal à la somme de ses composantes.

Notations : Me = Médiane

Q1 = quartile inférieur

Q3 = quartile supérieur

## CATEGORIE B1

### *Immeubles construits entre 1948 et 1970*

Ensemble de l'échantillon disponible (en €/m <sup>2</sup> de surface habitable)	Ville de Marseille		
	Q1	Me	Q3
Impôts locaux	0.1	0.1	0.2
Eau froide	1.1	1.8	2.4
Chauffage ECS Fluides	0.5	2.7	4.0
Chauffage ECS Entretien	0.4	0.7	1.3
Ascenseurs	0.6	0.9	1.1
Consommation électrique	0.1	0.1	0.2
Fournitures et produits d'entretien	0.1	0.1	0.2
Frais personnel immeubles	1.7	2.8	4.1
Sociétés extérieures	0.4	1.1	2.3
Assurances générales	0.5	0.6	0.8
Travaux d'entretien	0.2	0.4	0.9
Espaces verts	0.2	0.3	0.7
Honoraires du syndic	0.9	1.1	1.4
Autres charges	0.6	1.2	2.2

Travaux exceptionnels	0.7	1.2	3.0
-----------------------	-----	-----	-----

**Remarques** : Les médianes et les quartiles sont déterminés sur les seuls immeubles pour lesquels la composante est renseignée.

La médiane partage la population analysée en deux sous-populations de taille identique. Entre les quartiles inférieur  $Q1$  et supérieur  $Q3$  se classe la moitié de la population analysée.

Par construction, le poste "ensemble des charges" n'est pas égal à la somme de ses composantes.

Notations :  $Me$  = Médiane  
 $Q1$  = quartile inférieur  
 $Q3$  = quartile supérieur

## CATEGORIE B2

### *Immeubles construits entre 1970 et 1976*

Ensemble de l'échantillon disponible (en €/m <sup>2</sup> de surface habitable)	Ville de Marseille		
	Q1	Me	Q3
Impôts locaux	0.1	0.1	0.1
Eau froide	1.4	1.9	2.4
Chauffage ECS Fluides	0.5	4.2	5.3
Chauffage ECS Entretien	0.5	0.9	1.7
Ascenseurs	0.8	1.0	1.4
Consommation électrique	0.1	0.2	0.4
Fournitures et produits d'entretien	0.1	0.1	0.1
Frais personnel immeubles	1.6	3.0	3.8
Sociétés extérieures	1.1	2.2	3.1
Assurances générales	0.4	0.6	0.7
Travaux d'entretien	0.5	0.8	1.1
Espaces verts	0.2	0.7	1.4

Honoraires du syndic	1.0	1.1	1.1
Autres charges	0.7	1.0	1.5
Travaux exceptionnels	0.4	1.2	2.2

**Remarques** : Les médianes et les quartiles sont déterminés sur les seuls immeubles pour lesquels la composante est renseignée.

La médiane partage la population analysée en deux sous-populations de taille identique. Entre les quartiles inférieur Q1 et supérieur Q3 se classe la moitié de la population analysée.

Par construction, le poste "ensemble des charges" n'est pas égal à la somme de ses composantes.

Notations : Me = Médiane

Q1 = quartile inférieur

Q3 = quartile supérieur

## CATEGORIE B3

### Immeubles construits de 1976 à nos jours

Ensemble de l'échantillon disponible (en €/m <sup>2</sup> de surface habitable)	Ville de Marseille		
	Q1	Me	Q3
Impôts locaux	0.1	0.2	0.4
Eau froide	1.4	2.4	3.0
Chauffage ECS Fluides	0.4	0.7	0.7
Chauffage ECS Entretien	0.2	0.6	2.5
Ascenseurs	0.6	0.9	1.4
Consommation électrique	0.2	0.4	0.6
Fournitures et produits d'entretien	0.1	0.1	0.2
Frais personnel immeubles	1.8	2.4	3.2
Sociétés extérieures	0.4	1.6	2.4
Assurances générales	0.3	0.5	0.6



Travaux d'entretien	0.2	0.4	0.6
Espaces verts	0.1	0.3	0.7
Honoraires du syndic	0.9	1.1	1.1
Autres charges	1.2	2.4	3.3
Travaux exceptionnels	0.6	1.2	1.7

**Remarques :** Les médianes et les quartiles sont déterminés sur les seuls immeubles pour lesquels la composante est renseignée.

La médiane partage la population analysée en deux sous-populations de taille identique. Entre les quartiles inférieur Q1 et supérieur Q3 se classe la moitié de la population analysée.

Par construction, le poste "ensemble des charges" n'est pas égal à la somme de ses composantes.

Notations : Me = Médiane

Q1 = quartile inférieur

Q3 = quartile supérieur

## CATEGORIE IGH

### *Immeubles de grande hauteur*

Ensemble de l'échantillon disponible (en €/m <sup>2</sup> de surface habitable)	Ville de Marseille		
	Q1	Me	Q3
Impôts locaux	0.1	0.1	0.1
Eau froide	1.6	2.9	3.0
Chauffage ECS Fluides	2.8	3.5	3.7
Chauffage ECS Entretien	0.3	0.5	2.6
Ascenseurs	1.0	1.1	1.4
Consommation électrique	0.9	1.0	1.1

Fournitures et produits d'entretien	0.1	0.1	0.3
Frais personnel immeubles	1.6	1.6	2.9
Sociétés extérieures	3.5	7.4	8.2
Assurances générales	1.0	1.4	1.7
Travaux d'entretien	1.9	2.0	2.5
Espaces verts	0.4	0.4	0.4
Honoraires du syndic	0.9	1.1	1.3
Autres charges	0.7	1.0	1.6
Travaux exceptionnels	1.1	2.0	3.8

**Remarques** : Les médianes et les quartiles sont déterminés sur les seuls immeubles pour lesquels la composante est renseignée.

La médiane partage la population analysée en deux sous-populations de taille identique. Entre les quartiles inférieur  $Q1$  et supérieur  $Q3$  se classe la moitié de la population analysée.

Par construction, le poste "ensemble des charges" n'est pas égal à la somme de ses composantes.

Notations :  $Me$  = Médiane

$Q1$  = quartile inférieur

$Q3$  = quartile supérieur